

白山ろく民俗資料館 中期経営目標 取組状況（平成26年度）

中期経営目標（実施期間 H24～H26）

- ① 利用者数を3年間で8,000人にします。
- ② 利用者アンケートによる満足度を3年間で80%に高めます。
- ③ 利用者1人あたりの一般財源投入額を3年間で12%削減します。

※聞き取りによるアンケートを実施

1 中期経営目標の進捗状況

| 測定指標 | 基準値 (H22) | 実績値 (H24) | 実績値 (H25) | 実績値 (H26) | 目標値 (H26) |
|--------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ① 利用者数 | (H20～H22平均) 7,115人 | 6,699人 | 7,106人 | 6,122人 | 8,000人 |
| ② アンケート調査の満足度 | (H22) 約7割※ | 98% | 99% | 100% | 80% |
| ③ 利用者一人あたりの一般財源投入額 | (H20～H22平均) 2,027円 | 2,318円 | 2,029円 | 2,434円 | 1,764円 |

2 平成26年度における主な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上に向けた取組

①利用促進に向けた取組

- ・マイカー客の誘客を図るため、国道沿いに案内看板を1枚追加設置しました。
- ・白山手取川ジオパーク推進協議会と連携し、新たにジオパークに関する学習や山の民の生活を体験するプログラムを作成し、白山市、小松市の公民館や放課後児童クラブに出向いてチラシを配布し直接内容等の説明を行い、誘客に努めた結果、白山市、小松市の放課後児童クラブから、450人の入場者がありました。
- ・昨年秋に、白峰地区への誘客と北陸新幹線開業後の二次交通の実証実験として、白山市の企画で金沢－白峰間定期観光バス「ぶらり白峰特急」を4日間運行し、その案内チラシ内において当資料館を紹介したところ、期間中は12名の入場者がありました。
- ・団体及び一般の来訪者に対し、次回開催の企画展やイベントのチラシを逐次配布し、更なる誘客に努めました。

②サービス（満足度）向上に向けた取組

- ・窓口業務や来館者への接遇などの研修会を実施し、職員の資質向上に向けて取り組むとともに、館内2か所のトイレを温水洗浄便座に改修した結果、来場者からアンケートで「満足」・あるいは「概ね満足」の回答を得ました。

(2) 施設運営の効率化に向けた取組

- ・ 光熱水費の削減に取り組んだ結果、わずかではありますが削減となりました。
(H22 940千円 → H26 849千円)

参考資料

1 施設の利用状況

(1) 利用指標（利用人数、稼働率などの状況）

| 指標 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | 備考 (増減理由等) |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------------|
| 入場者数 | 6,448 人 | 6,473 人 | 6,699 人 | 7,106 人 | 6,122 人 | 白峰地内への文化施設への入場者は全般的に少なかった。 |

(2) 使用料の収入実績

| 指標 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | 備考 (増減理由等) |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 入場料 | 835,450 円 | 668,200 円 | 689,050 円 | 732,950 円 | 588,840 円 | 入場者数が減少したため。 |

2 収支の状況

(単位：千円)

| | | H22 決算 | H23 決算 | H24 決算 | H25 決算 | H26 決算 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 歳出 | 施設管理費 | 17,992 | 18,056 | 18,838 | 17,853 | 18,344 |
| | 職員費 | 14,729 | 11,235 | 9,034 | 8,231 | 8,635 |
| | 計 | 32,721 | 29,291 | 27,872 | 26,084 | 26,979 |
| 歳入 | 入場料等 | 835 | 866 | 909 | 1,037 | 1,040 |
| | 白山市負担金 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 |
| | 一般財源 | 29,486 | 26,025 | 24,564 | 22,647 | 23,539 |
| | 計 | 32,721 | 29,291 | 27,873 | 26,084 | 26,979 |

3 利用者1人あたりの一般財源投入額

| | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 一般財源投入額 ① | 29,591 千円 | 26,025 千円 | 24,564 千円 | 22,647 千円 | 23,539 千円 |
| 職員費を除いた額 ① ‘ | 14,263 千円 | 14,790 千円 | 15,530 千円 | 14,416 千円 | 14,904 千円 |
| 利用者数 ② | 7,115 人 | 6,473 人 | 6,699 人 | 7,106 人 | 6,122 人 |
| 利用者1人あたりの 一般財源投入額 ①÷② | 4,159 円 | 4,021 円 | 3,667 円 | 3,187 円 | 3,845 円 |
| 職員費を除いた額 ① ‘÷②’ | 2,027 円 | 2,285 円 | 2,318 円 | 2,029 円 | 2,434 円 |