

いしかわ道の通信簿 道路利用満足度アンケート 平成29年度最終結果【歩行者・自転車利用者】

(1) 調査概要

○聞き取り調査：平成29年9月1日（金） 12：00～20：00

県内7箇所

（加賀温泉駅、小松駅、松任駅、金沢駅、香林坊、七尾駅、旧輪島駅周辺商業施設「ワイブラザ」）

○インターネット調査：平成29年5月18日（木）～平成30年2月28日（水）

(2) 調査結果

① 回答数 658 件（聞き取り調査：635 件 インターネット調査：23 件）

（昨年：回答 663 件（聞き取り調査：630 件 インターネット調査：33 件）

② 回答者の属性等

性別	年代	日頃よく利用する交通機関
<p>女性 52% 男性 48%</p> <p>N=658</p>	<p>10代 19% 20代 18% 30代 11% 40代 14% 50代 12% 60代 13% 70代以上 13%</p> <p>N=658</p>	<p>徒歩 33% 自家用車 30% 公共交通機関 21% 自転車 16%</p> <p>N=658</p>
居住地について	県内の方のお住まい	県外の方のお住まい
<p>未回答 0.5% 県外 11% 県内 89%</p> <p>N=658</p>	<p>地域不明 5% 能登地域 26% 金沢地域 31% 加賀地域 38%</p> <p>N=584</p>	<p>中国 2% 国外 1% 近畿 28% 関東 23% 福井 19% 富山 13% 中部 4% 九州 4% 未回答 6%</p> <p>N=71</p>

いしかわ道の通信簿（歩行者・自転車利用者調査）
平成29年度の成績表（案）

1. 調査概要

- ・実施期間：平成29年5月18日～平成30年2月28日
- ・実施方法：聞き取り調査、インターネット調査
- ・回答数：658件

2. 調査結果（満足度・いただいたご意見について）

○満足度

	項目	満足度 (5点満点)
歩行者	(1) 歩きやすさ	3.1 点
	(2) 車に対する安全性	2.9 点
	(3) 自転車に対する安全性	2.8 点
	(4) 標識・路面標示の分かりやすさ	3.1 点
自転車利用者	(1) 通行しやすさ	3.0 点
	(2) 車に対する安全性	2.9 点
	(3) 歩行者に対する安全性	3.1 点
	(4) 標識・路面標示の分かりやすさ	3.2 点
全体平均		3.0 点

※満足度は、「満足：5点」、「やや満足：4点」、「ふつう：3点」、「やや不満：2点」、「不満：1点」として計算し、点数表示しています。

○いただいたご意見

	いただいたご意見 (主なご意見を掲載)	
道路構造について	改善を求めるご意見（174件） ≪主なご意見≫ ・自転車通行空間の整備・・・48件 ・歩道が狭い・歩道がない・・・42件 ・車道が狭い・・・37件 ・歩道の段差が危ない・・・13件	評価するご意見（73件） ≪主なご意見≫ ・歩道がある、通行しやすい・・・22件 ・道が広い・・・22件 ・不満なし・・・15件
維持管理について	改善を求めるご意見（69件） ≪主なご意見≫ ・路面の状態が悪い・・・29件 ・除草や除雪が行き届いていない・・・12件	評価するご意見
マナー・法令について	改善を求めるご意見（153件） ≪主なご意見≫ (車) ・車のマナーが悪い・・・17件 ・車の道路交通法違反・・・29件 (一時停止、速度超過など) (自転車) ・自転車の道路交通法違反・・・42件 (一時停止、並列走行、歩道走行、信号無視など) ・自転車のマナー違反・・・19件 (歩行者への呼び鈴なく接近するなど)	評価するご意見
道路標識について	改善を求めるご意見（21件） ≪主なご意見≫ ・道路標識が見辛い、分かり辛い・・・14件	評価するご意見
交通量について	改善を求めるご意見（13件） ≪主なご意見≫ ・交通量が多い・・・10件	評価するご意見
その他	改善を求めるご意見 ≪主なご意見≫ ・信号機に不満がある・・・11件 ・街灯がない、少ない・・・8件	評価するご意見