

いしかわ道の通信簿（ドライバー調査）

平成29年度アンケート回答者の属性等について

（1）調査方法

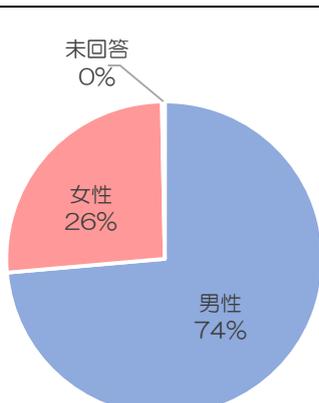
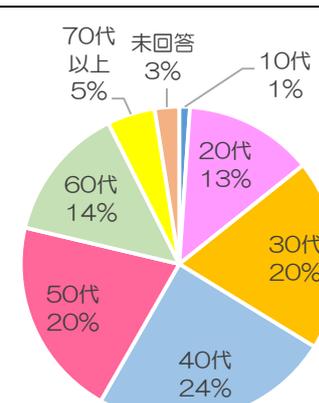
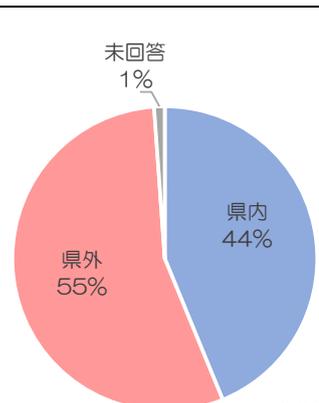
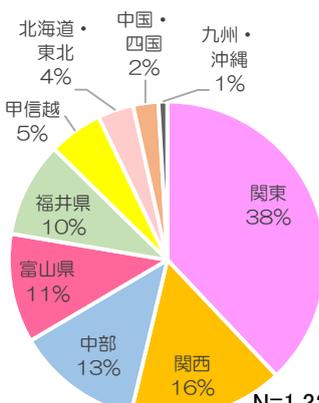
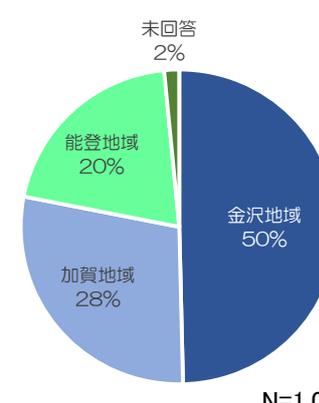
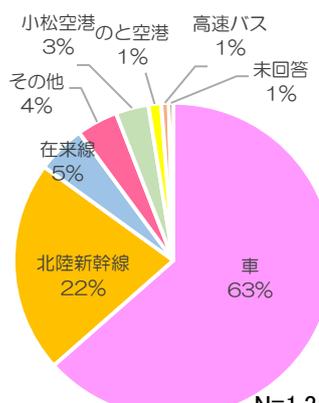
- 聞き取り調査 (8月：県内 10箇所・10月：県内 4箇所)
- インターネット調査※ (平成29年5月18日～平成29年2月28日)
- アンケート配付調査 (金沢駅、小松空港、のと里山空港周辺のレンタカー店舗)
- アンケート票据置調査 (道の駅高松 里海館および里山館)

※) インターネット調査は集計期間

（2）回答数・属性

①回答数 2,397件

②回答者の属性

| 性別 | 年代 | 居住地について |
|--|--|--|
|  <p style="text-align: center;">N=2,397</p> |  <p style="text-align: center;">N=2,397</p> |  <p style="text-align: center;">N=2,397</p> |
| 県外の方のお住まい | 県内の方のお住まい | 県外の方の来県手段 |
|  <p style="text-align: center;">N=1,320</p> |  <p style="text-align: center;">N=1,050</p> |  <p style="text-align: center;">N=1,320</p> |

いしかわ道の通信簿
平成29年度の成績表

1. 調査概要

- ・集計期間：平成29年5月18日～平成30年2月28日
- ・実施方法：聞き取り調査、インターネット調査、アンケート配布調査、アンケート票据置調査
- ・意見数：2,801件

2. 調査結果（満足度・いただいたご意見について）

| 項目 | 満足度(*) (5点満点) | いただいたご意見 (「主なご意見」として20件以上のものを掲載) | |
|---------------------|------------------|---|---|
| (1) 目的地への到達性 | 4.0点 | 改善を求めるとご意見(348件) <主なご意見> ○渋滞・混雑について ・混雑渋滞した・・・・・・・・・・137件 ○アクセス性について ・幹線道路を4車線化してほしい・・・・110件 ・右折車が車線を塞ぐ、右折車線を設置してほしい・・53件 | 評価するご意見(689件) <主なご意見> ○到達性全般 ・のと里山海道が無料で(無料化されて)良い・・・・290件 ・スムーズに移動できた・・・・・・289件 ・よく整備されている、アクセスがよくなった・・101件 |
| (2) 走りやすさ 安全性 | 3.8点 | 改善を求めるとご意見(399件) <主なご意見> ○道路構造について ・道路幅が狭い・・・・・・・・・・148件 ・カーブがきつい・・・・・・・・・・63件 ○維持管理について ・路面状況が悪く走りにくい・・・・・・68件 ○マナー・法令について ・運転マナーが悪い・・・・・・・・・・27件 | 評価するご意見(162件) <主なご意見> ○道路構造について ・幅員が広く走りやすい・・・・・・・・63件 ・「おとのみち」が良い・・・・・・・・58件 ○維持管理について ・よく整備されている、路面状態が良い・39件 |
| (3) 標識等の 分かりやすさ | 3.9点 | 改善を求めるとご意見(161件) <主なご意見> ○分岐・進行方向の標示 ・交差点の進行方向が分かりにくい・・・・43件 ・案内標識の目的地が分かりにくい・・・・24件 ○標識の数について ・目的地への案内標識がない、少ない、途切れる、連続性がない・・・・39件 | 評価するご意見(80件) <主なご意見> ○分岐・進行方向の標示 ・標識が体系的で分かりやすい・・・・25件 |
| (4) 休憩施設の 利用しやすさ | 4.1点 | 改善を求めるとご意見(237件) <主なご意見> ○施設の内容について ・施設規模が小さい・店が少ない・・・・20件 ○駐車場について ・駐車場が足りない・・・・・・・・・・49件 ○トイレについて ・トイレが汚い・古い・・・・・・・・46件 ・トイレの数が少ない・・・・・・・・24件 ○施設の数・場所について ・道の駅等休憩施設の数が少ない・・・・28件 | 評価するご意見(304件) <主なご意見> ○施設の内容について ・休憩施設の立地が良く利用しやすい・・50件 ・休憩施設が広く利用しやすい・・・・29件 ○商品・サービスについて ・独自の特産品があって良い・・・・28件 ・地域独自の取り組み等、施設が充実している・・21件 ○トイレについて ・トイレがきれい、広い・・・・・・・・110件 ○休憩施設全般について ・きれい、利用しやすい・・・・・・・・49件 |
| (5) 景観 | 4.2点 | 改善を求めるとご意見(46件) ※20件以上の改善を求めると意見なし | 評価するご意見(298件) <主なご意見> ○自然景観について ・海・海岸線がきれい・・・・・・・・174件 ・里山景観が良い・・・・・・・・・・80件 ・自然豊かな景観が良い・・・・・・・・29件 |
| 平均 | 4.0点 | | |

※満足度は、「満足：5点」、「やや満足：4点」、「ふつう：3点」、「やや不満：2点」、「不満：1点」として計算し、点数表示しています。