

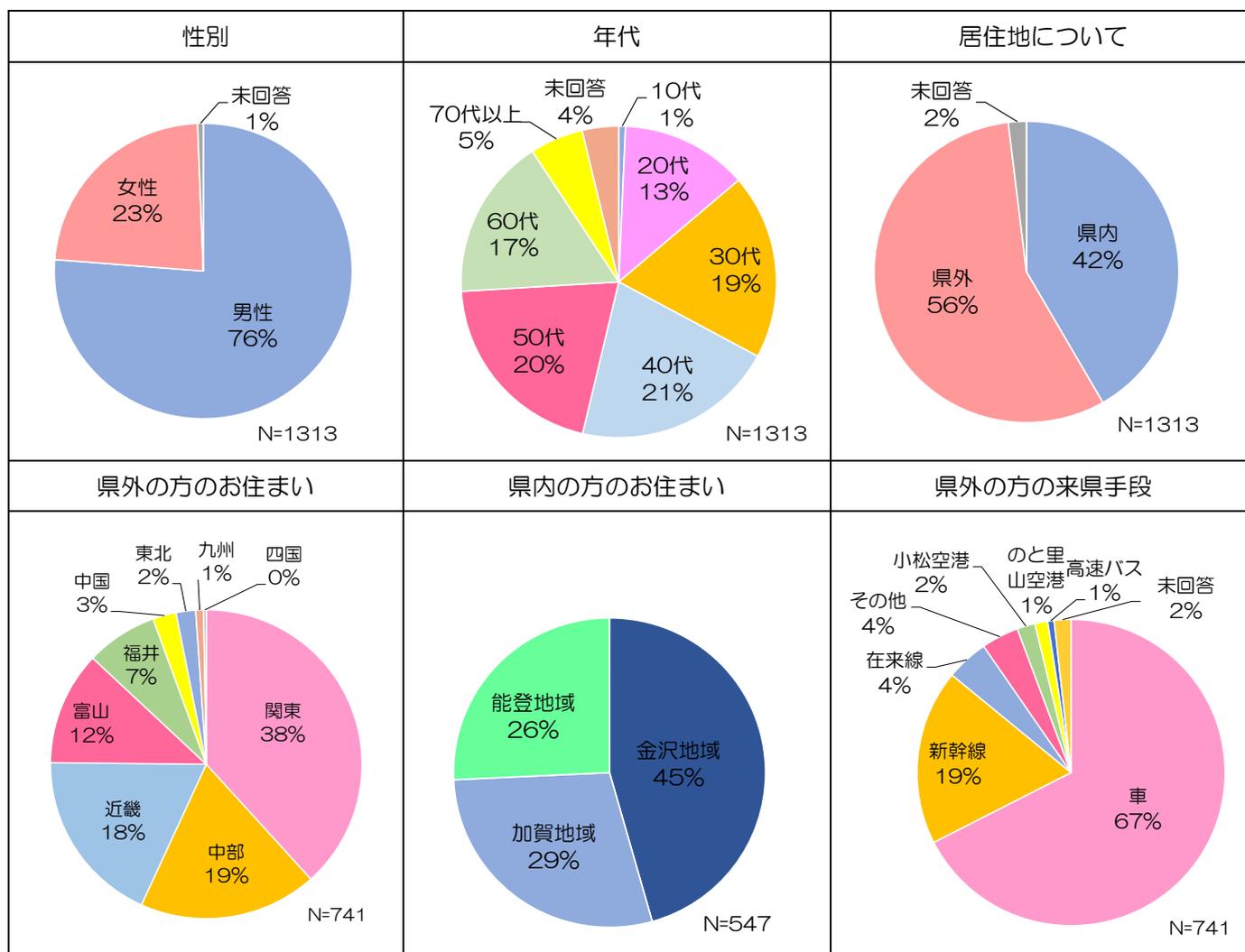
いしかわ道の通信簿（ドライバー調査）
 平成28年度アンケート回答者の属性等について

（1）調査方法

- 聞き取り調査（県内 10 箇所）
- インターネット調査（平成 28 年 4 月～平成 29 年 2 月）
- アンケート配付調査（金沢駅周辺レンタカー店舗）

（2）回答数・属性

- ①回答数 1,313 件
- ②回答者の属性



いしかわ道の通信簿（ドライバー調査）

平成28年度の成績表

1. 調査概要

- ・実施期間：平成28年4月28日～平成29年2月28日
- ・実施方法：聞き取り調査、インターネット調査、アンケート配布調査
- ・回答数：1,313件

2. 調査結果（満足度・いただいたご意見について）

項目	満足度(※) (5点満点)	いただいたご意見 (「主なご意見」として10件以上のものを掲載)	
(1) 目的地への到達性	4.3 点	改善を求めるとご意見(160件) <主なご意見> ○渋滞・混雑について ・混雑渋滞した・・・・・・・・・・ 53件 ○アクセス性について ・幹線道路を4車線化してほしい・・・ 49件 ・2車線区間が走りにくい・・・・・・ 14件	評価するご意見(191件) <主なご意見> ○到達性全般 ・スムーズに移動できた・・・・・・・・ 122件 ・よく整備されている、アクセスがよくなった・・・ 50件 ・のと里山海道が無料で(無料化されて)良い・・・ 13件
(2) 走りやすさ 安全性	3.8 点	改善を求めるとご意見(195件) <主なご意見> ○道路構造について ・道路幅が狭い・・・・・・・・・・ 55件 ・カーブがきつい・・・・・・・・・・ 20件 ○維持管理について ・路面状況が悪く走りにくい・・・・・・ 45件 ○マナー・法令について ・運転マナーが悪い・・・・・・・・・・ 13件	評価するご意見(113件) <主なご意見> ○道路構造について ・幅員が広く走りやすい・・・・・・・・ 38件 ・「おとのみち」が良い・・・・・・・・ 24件 ○維持管理について ・よく整備されている、路面状態が良い・・・ 40件
(3) 標識等の 分かりやすさ	3.8 点	改善を求めるとご意見(126件) <主なご意見> ○分岐・進行方向の標示 ・交差点の進行方向が分かりにくい・・・ 21件 ○視認性について ・標識が小さくて見にくい・・・・・・・・ 13件 ○標識の数について ・目的地への案内標識がない、少ない、 途切れる、連続性がない・・・・・・・・ 31件 ・標識がない、少ない(交差点以外)・・・ 10件 ○標識等全般について ・標識が分かりにくい・・・・・・・・・・ 11件	評価するご意見(28件) <主なご意見> (10件以上のご意見なし)
(4) 休憩施設の 利用しやすさ	4.1 点	改善を求めるとご意見(151件) <主なご意見> ○施設の内容について ・施設規模が小さい・店が少ない・・・ 30件 ○駐車場について ・駐車場が足りない・・・・・・・・・・ 24件 ○トイレについて ・トイレが汚い・古い・・・・・・・・・・ 17件 ○施設の数・場所について ・道の駅等休憩施設の数が少ない・・・ 15件	評価するご意見(216件) <主なご意見> ○施設の内容について ・休憩施設が広く利用しやすい・・・ 37件 ・休憩施設の立地が良く利用しやすい・・・ 32件 ○商品・サービスについて ・地域独自の取り組み等、施設が充実している ・・・・・・・・ 17件 ○トイレについて ・トイレがきれい、広い・・・・・・・・ 94件
(5) 景観	4.3 点	改善を求めるとご意見(19件) <主なご意見> (10件以上のご意見なし)	評価するご意見(233件) <主なご意見> ○自然景観について ・海・海岸線がきれい・・・・・・・・ 126件 ・里山景観が良い・・・・・・・・ 42件 ○市街地景観について ・市街地の景観が良い・・・・・・・・ 19件 ○道路施設について ・休憩施設からの景観が良い・・・・・・ 26件
平均	4.1 点		

※満足度は、「満足：5点」、「やや満足：4点」、「ふつう：3点」、「やや不満：2点」、「不満：1点」として計算し、点数表示しています。