

いしかわ道の通信簿  
平成27年度の成績表

1. 調査概要

- ・実施期間：平成27年7月25日～平成28年2月28日
- ・実施方法：聞き取り調査、インターネット調査、アンケート配布調査
- ・回答数：1,005件

2. 調査結果（満足度・いただいたご意見について）

項目	満足度(※) (5点満点)	いただいたご意見 (「主なご意見」として10件以上のものを掲載)	
(1) 目的地への到達性	4.2点	改善を求めのご意見(213件) <主なご意見> ○渋滞・混雑について ・金沢市内が渋滞している・・・65件 ・国道8号が渋滞している・・・17件 ・のと里山海道が渋滞している・・・15件 ○アクセス性について ・のと里山海道を4車線化してほしい・・・41件 ・のと里山海道 能登空港ICから先の走行性を向上させてほしい・・・12件	評価するご意見(44件) <主なご意見> ○到達性全般 ・スムーズに移動できた・・・34件
(2) 走りやすさ 安全性	3.9点	改善を求めのご意見(246件) <主なご意見> ○道路構造について ・道路幅が狭い・・・83件 ・カーブがきつい・・・14件 ○維持管理について ・路面状況が悪く走りにくい・・・78件	評価するご意見(48件) <主なご意見> ○走りやすさ全般 ・走りやすかった・・・29件
(3) 標識等の 分かりやすさ	3.9点	改善を求めのご意見(203件) <主なご意見> ○分岐・進行方向の標示 ・案内標識の目的地が分かりにくい・・・50件 ・交差点の進行方向が分かりにくい・・・37件 ○標識の数について ・標識が少ない・・・23件 ○標識等全般について ・標識が分かりにくい・・・33件 ・区画線・道路標示が分かりにくい・・・16件	評価するご意見(32件) <主なご意見> ○標識等全般について ・分かりやすかった・・・25件
(4) 休憩施設の 利用しやすさ	4.0点	改善を求めのご意見(186件) <主なご意見> ○施設の内容について ・施設規模が小さい・店が少ない・・・29件 ・GSや充電スタンド等施設設置を希望・・・10件 ○駐車場について ・駐車台数が少ない・・・37件 ○施設への誘導について ・施設への案内が分かりにくい・・・26件 ○トイレについて ・トイレが汚い・古い・・・10件 ○施設の数・場所について ・道の駅等休憩施設の数が少ない・・・11件	評価するご意見(72件) <主なご意見> ○利便性 ・きれい、利用しやすい・・・18件 ○トイレについて ・トイレが広い、きれいだった・・・18件
(5) 景観	4.2点	改善を求めのご意見(49件) <主なご意見> ○自然景観について ・車窓からの景観が良くない・・・22件	評価するご意見(144件) <主なご意見> ○自然景観について ・海・海岸線がきれい・・・71件 ・自然豊かな景観が良い・・・27件 ○市街地景観について ・市街地の景観が良い・・・14件 ○景観全般について ・景観が良い・・・24件
平均	4.0点		

※満足度は、「満足：5点」、「やや満足：4点」、「ふつう：3点」、「やや不満：2点」、「不満：1点」として計算し、点数表示しています。